

La boîte à outils

Quelques instruments de gestion pour accompagner
votre stratégie de fidélisation et de conquête





Des outils pour faciliter la vie des DRH

L'Extranet sécurisé DRH

Chaque DRH bénéficie d'un extranet sécurisé lui permettant de :

- Gérer les mouvements de personnel (ajout, radiation, modification)
- Visualiser les documents de gestion communiqués aux salariés
- Contacter leurs interlocuteurs



La visite de la plateforme de gestion



Une visite vaut mieux que mille mots...Faites découvrir la plateforme à vos clients clés. Nous organisons des journées de découverte de la gestion Cetim*.

Les campagnes de communication

Vos clients ont besoin de communiquer pour sensibiliser leurs salariés à la sinistralité, à la Prévention...nous mettons à votre disposition notre service marketing et communication pour accompagner vos clients dans la conception et la mise en œuvre de leur communication sur le contrat collectif.





Des outils pour informer les assurés

Infocetim : l'extranet sécurisé Assurés



L'extranet permet aux salariés:

- De consulter leurs remboursements
- De connaître le détail de leurs garanties
- D'apporter des modifications sur leur dossier d'adhésion (changement adresse, RIB...)
- De demander une prise en charge hospitalière, un devis optique....

Le livret d'accueil

Le livret d'accueil fournit en un clin d'oeil à chaque salarié les informations essentielles sur son contrat et ses modalités d'utilisation concrètes.



Les journées « kiosques »*

Pour accompagner vos clients DRH dans l'information de leurs assurés et des représentants du personnel, nous vous proposons d'organiser des journées d'information au sein même de l'entreprise.



Assurés



Des outils pour vous accompagner

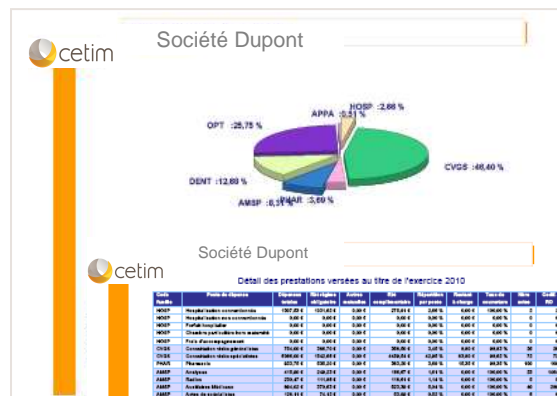
L'actualité de votre portefeuille sur votre extranet

Procetim, votre extranet personnalisé, vous permet de consulter les données détaillées (données brutes sous Excel et analyse pdf) actualisées de votre portefeuille. Les données sont mises à jour mensuellement.



Vous pourrez y trouver:

- Pour l'ensemble de votre portefeuille
 - Comparatif consommation
 - Consommation
 - Coûts moyens
 - Démographie
- Pour chaque client
 - Détail de la population assurée sur 2 ans
 - Synthèse des résultats



Code	Nom de l'assuré	Service	Montant	Montant remboursé	Montant restant à charge	Montant remboursé régime obligatoire	Montant remboursé autre mutuelle	Montant remboursé complémentaire
1	N° Police	Famille Poste dépense						
2	1487894	HOSP						
3	1487894	HOSP						
4	1487894	HOSP						
5	1487894	HOSP						
6	1487894	HOSP						
7	1487894	CVGS	237,00 €	89,60 €				147,40 €
8	1487894	CVGS	5 301,00 €	1 205,06 €				3 975,94 €
9	1487894	PHAR	312,69 €	195,24 €				117,45 €
10	1487894	AMSP	301,14 €	170,83 €				130,31 €
11	1487894	AMSP	137,09 €	46,49 €				90,60 €
12	1487894	AMSP	183,22 €	64,99 €				118,23 €
13	1487894	AMSP	42,51 €	14,55 €				27,96 €
14	1487894	DENT	75,10 €	34,26 €				40,84 €
15	1487894	DENT	151,67 €	69,16 €				82,51 €
16	1487894	DENT						

Nous vous fournirons vos codes personnels d'accès sur simple demande.

Kit Cetim

Cetim met à votre disposition un kit de communication (plaquette, démo web...) vous permettant de présenter à vos prospects et clients les atouts de votre gestionnaire.



Société Dupont



Plus d'informations sur les outils Cetim ?



Informations

Cetim c'est...

Près de **30** ans
d'expérience

311 000 bénéficiaires

2 sites (Paris et Lyon)

100 collaborateurs

96% d'assurés satisfaits
(étude BVA 2011)

Ils nous font confiance

Accenture
Aon
British Airways
Décathlon
Genzyme
Kiabi
M6
Millesima
Odalys
Paramount
UGC

...et bien d'autres !